

Vážený pán XX,

obraciame sa na Vás, aby sme **Vám pomohli uistiť sa, že Microsoft produkty, ktoré používate sú zalicencované korektne**, v súlade s licenčnými podmienkami spoločnosti Microsoft. Na základe zistení z množstva licenčných previerok vykonaných auditorskými spoločnosťami v mene spoločnosti Microsoft, by sme **Vás radi oboznámili s najčastejšími licenčnými chybami**, s ktorými sa pri vykonávaných auditoch stretávame.

Najčastejšie licenčné scenáre, pri ktorých **dochádza k nekorektnému licencovaniu** – ich detailný popis nájdete na druhej strane.

1. Právo na preinštaláciu (reimaging): Microsoft Office (Office);
2. aplikovanie práva na predchádzajúcu verziu alebo nižšiu edíciu (downgrade rights);
3. upgrade desktopového operačného systému Windows;
4. prístupové licencie Client Access License (CAL) pre Windows Server, Exchange Server, Lync Server, SharePoint Server;
5. verzia prístupovej licencie CAL;
6. multiplexing;
7. licenčná mobilita;
8. terminálový prístup k Office;
9. virtualizácia serverov Windows Server;
10. využívanie MSDN a MSDN Platforms licencie pre produkčné účely;
11. licenčné pokrytie Vašej spoločnosti licenciami zakúpenými Vašou materskou spoločnosťou.

Nakoľko si uvedomujeme komplexnosť licencovania Microsoft produktov, **radi by sme Vám pomohli a to najmä prostredníctvom Správy softvérového majetku (SAM)**, ktorá Vám pomôže ku korektnému zalicencovaniu Vášho softvéru, a to v súlade s licenčnými podmienkami.

Microsoft Ireland Operations Limited (MIOL) pravidelne **vykonáva licenčné previerky na Slovensku**. Taktiež Vaša spoločnosť môže byť vybraná, a preto je dôležité, aby ste sa ubezpečili, že dodržiavate licenčné podmienky a príslušné zákonné ustanovenia. Viac o Správe softvérového majetku nájdete na <http://www.microsoft.com/slovakia/sam/>.

V prípade akýkoľvek otázok ma neváhajte kontaktovať na helenjes@microsoft.com ohľadom konzultácie pre zhodnotenie súčasného stavu, licenčných otázok a navrhnutia ďalších krokov.

S pozdravom,



Helena Kováčiková
Anti-Piracy Manažér
Microsoft Slovakia s.r.o.

Najčastejšie licenčné scenáre, pri ktorých dochádza k nekorektnému licencovaniu

1. Právo na preinštaláciu (reimaging): Microsoft Office (Office)

OEM a FPP (krabicový Office) nemôže byť preinštalovaný v rámci multilicenčných programov, nakoľko multilicenčný Office je odlišný produkt od OEM/FPP Office. Viac informácií nájdete na:

<http://www.microsoft.com/licensing/about-licensing/volume-licensing-briefs.aspx>.

2. Aplikovanie práva na predchádzajúcu verziu alebo nižšiu edíciu (downgrade rights)

Verziu OEM resp. krabicový Office nie je možné ponížiť (downgradovať), a teda nie je možné napr. namiesto zakúpeného krabicového Office 2013 používať Office 2010.

Príklad: Pre všetky typy licencií Office – OEM, krabicové, multilicenčné platí, že nie je možné ponížiť edíciu, a teda nie je možné napr. namiesto zakúpeného multilicenčného Office Professional Plus 2013 používať Office Standard 2013.

3. Upgrade desktopového operačného systému Windows

V rámci multilicenčného programu je možné získať iba tzv. upgrade (inováciu operačného systému), a nie plnú licenciu operačného systému.

Príklad: V prípade inštalácie upgrad-u na počítač bez podkladovej licencie, je možné takýto počítač zlegalizovať cez legalizačnú zmluvu Get Genuine Windows Agreement (GGWA).

4. Prístupové licencie Client Access License (CAL) pre Windows Server, Exchange Server, Lync Server, SharePoint Server

Každý užívateľ alebo zariadenie prístupujúce k serveru Windows Server alebo aplikácii spustenej v prostredí servera Windows Server potrebuje klientsku licenciu na prístup CAL. Externí užívatelia môžu prístupovať prostredníctvom External connectora – licencie, ktorá sa dokupuje pre každý Windows Server prístupovaný externými užívatelmi.

Každý interný užívateľ alebo zariadenie prístupujúce k aplikačnému serveru Microsoft (Exchange Server, Lync Server, SharePoint Server) potrebuje klientsku licenciu na prístup (CAL). Prístup k serveru SQL Server vyžaduje klientsku licenciu na prístup (CAL) alebo server musí byť licencovaný na jadrá procesorov (platné od verzie 2012).

Príklad: Spoločnosť XY nasadzuje nový skladový/účtovný systém a dodávateľ spoločnosti XY ho nasadil na operačnom systéme Windows Server. Každý užívateľ pracujúci s novým skladovým/účtovným systémom teda potrebuje CAL licenciu pre Windows Server, nakoľko sa pripája na aplikáciu, ktorá je spustená v prostredí servera Windows Server.

5. Verzia prístupovej licencie CAL

Verzia CAL licencie musí korešpondovať resp. môže byť vyššia ako nainštalovaná verzia aplikačného alebo operačného servera Microsoft.

Príklad: Pokiaľ využívate Windows Server 2012, je potrebné zakúpiť CAL licencie verzie 2012 a nie je možné využívať CAL licencie predchádzajúcej verzie servera Windows Server.

6. Multiplexing

Každý užívateľ/zariadenie potrebuje mať zalicencovaný svoj CAL, a to aj v prípade, že sa na danú serverovú službu Microsoft pripája nepriamo cez ďalší článok.

Príklad: Každý užívateľ/zariadenie prístupujúce k aplikačnému serveru, ktorý využíva SQL Server potrebuje klientsku licenciu k serveru SQL Server, pretože na tento SQL Server prístupuje nepriamo prostredníctvom aplikačného servera.

7. Licenčná mobilita

Operačný systém Windows Server zakúpený v OEM nie je možné migrovať a táto licencia je vždy viazaná k hardvéru, s ktorým bola obstaraná.

V prípade nákupu aplikačného servera Microsoft bez Software Assurance prostredníctvom multilicenčného programu nie je možné migrovať licenciu častejšie ako raz za 90 dní.

8. Terminálový prístup k Office

Terminálový prístup k Office je možný len v prípade multicenčného Office alebo Office 365. Nie je možný v prípade krabicového Office (FPP) a PKC. V prípade, že akýkoľvek užívateľ pristupuje k aplikácii Office prostredníctvom terminálových služieb, je potrebné, aby tento užívateľ mal licenciu rovnakej edície a verzie (prípadne vyššej) ako pristupovaný Office.

9. Virtualizácia serverov Windows Server

Licencia Windows Server Standard 2012 umožňuje nainštalovať Windows Server okrem fyzického prostredia operačného systému aj do dvoch virtuálnych prostredí licencovaného servera. V prípade, že potrebujete nainštalovať Windows Server do viac ako dvoch virtuálnych prostredí na servery, je nutné dokúpiť ďalšie licencie servera Windows Server Standard 2012 alebo licenciu Windows Server Datacenter 2012, ktorá umožňuje neobmedzenú virtualizáciu.

10. Využívanie MSDN a MSDN Platforms licencie pre produkčné účely

Každé MSDN alebo MSDN Platforms predplatné je viazané na konkrétneho používateľa a ten môže softvér poskytovaný v týchto programoch používať na otestovanie, vývoj, prezentáciu či simuláciu prostredia pre diagnostiku problémov. Licencia v týchto programoch neumožňuje využívanie poskytovaného softvéru v produkčnom prostredí.

11. Licenčné pokrytie Vašej spoločnosti licenciami zakúpenými Vašou materskou spoločnosťou

V prípade, že Vaša spoločnosť je licenčne pokrytá licenciami Vašej materskej spoločnosti v zahraničí, je dôležité, aby ste licencie určené pre Slovensko mali definované v zmluve krajinou použitia pre Slovensko. V prípade, že máte záujem o preverenie, či máte licencie správne definované, neváhajte ma kontaktovať na helenjes@microsoft.com. Tieto licencie Vám pomôžem dohľadať a správne alokovať.

